



Fast gleichzeitig haben wir die ISO-Normen 27001 und 9001 bei uns umgesetzt. Wir sind dadurch deutlich effektiver geworden, weil unsere guten Prozesse nun standardisiert wiederholbar ablaufen und wir nun wirklich nichts mehr vergessen.

## ZUSÄTZLICHE VERTRAUENS- BILDENDE ARGUMENTE

Das Hamburger Unternehmen HAVI Solutions zieht seit 1994 vertrauensrelevante, justiziable und personenbezogene Daten um und das im großem Stil. Banken, Versicherungen und Behörden sowie Großunternehmen und mittelständische Betriebe aus Industrie und Handel vertrauen dem Spezialisten beim Thema Datenmigration.

„Wir migrieren aber nicht nur, wir sorgen auch für eine erhöhte Datenqualität und managen unternehmensweite Informationen,“ sagt Jürgen Schröder, Geschäftsführer der HAVI Solutions GmbH & Co. KG. Das Unternehmen startete vor 25 Jahren mit der nachhaltigen Geschäftsidee, Unternehmen bei der Datenmigration extern zu unterstützen. Mittlerweile kann HAVI auf eine sehr breite Expertise zurückblicken und hat sich im Laufe der Jahre einen Namen als einer der führenden Migrationsspe-

zialisten Europas gemacht. „Dabei übernehmen wir eine große Verantwortung, da es sich bei den von uns umzuziehenden und nicht selten zu konsolidierenden Daten um sensible Unternehmensinformationen handelt,“ führt Schröder weiter aus, „eine enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden ist daher unerlässlich.“

Nicht zuletzt die zunehmende Nachfrage der Kunden hat HAVI dazu bewogen, die eigenen Managementsysteme zur Qualitätssicherung und zur Daten- und Informationsverarbeitung nach ISO 9001 und 27001 transparent nachweisen zu wollen. „Auch die Veränderungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) machen Zertifizierungen in unserer Branche mittlerweile unabdingbar,“ erläutert der Geschäftsführer die Motive für die Zertifizierungsmaßnahmen. „Das was jetzt gesetzlich gefordert wird haben wir mit der zweijährigen Aufbewahrungsgarantie, die wir unseren Kunden einräumen, bereits im Unternehmen praktiziert. Trotzdem

haben wir mit dem – im übrigen sehr konstruktiv und angenehm erfolgten – Zertifizierungsprozess auch einige interne Verbesserungen erreichen können.“

Entscheidend sei dabei gewesen, dass nun die Wiederholbarkeit der Prozesse vollständig gegeben sei und sich die Effektivität durch eine noch konsequentere Fehlervermeidung optimiert habe. „Wir sind in Kleinigkeiten einfach besser geworden“ – ein Kennzeichen, dass die Besseren von den Guten unterscheidet.

**HAVI**  
SOLUTIONS

Care For Your Data.

HAVI Solutions GmbH & Co. KG  
Am Stadtrand 52  
22047 Hamburg

Tel.: 040 69 65 69 - 0  
Mail: kontakt@havi.de  
Web: www.havi.de