



IMPACT

ISO 27001

Une success-story, fruit d'une vision partagée.

Installée à St Ouen l'Aumône (95), dans la région parisienne, STACI démarre ses activités en 1989, dans une logistique de niche, la logistique B2B de produits non-marchands (PLV, articles publi-promotionnels, documentation, consommables...). Grâce à l'expertise acquise dans la logistique de picking, un développement rapide va suivre sur tous les segments de la logistique : Produits de grande consommation, objets connectés, box ADSL, cosmétique, équipements, produits alimentaires, logistique tri-température (ambiant-froid-surgelé), logistique B2C, D2C et E-commerce.

En parallèle de ce développement, STACI, fort innovateur, va proposer une gamme de services complémentaires : Solutions digitales, affichage digital en point de vente, plateformes de stockage de proximité sur tout le territoire, logistique du dernier km, call-center, financement des stocks, facturation et recouvrement.

Maintenant riche de 33 sites en France et de 35 à l'international (Europe, Angleterre et Etats-Unis), STACI est une entreprise de logistique multi-canal B2B et B2C, D2C et E-commerce à taille humaine, leader dans de nombreux domaines comme l'automotive, la cosmétique, la banque et assurance, E-commerce, énergie, l'agroalimentaire...

Son expansion apporte le besoin de démontrer un haut niveau de sécurité de l'information dans le but de rassurer les clients sur sa capacité à assurer le traitement des données en toute sécurité, ainsi que de formaliser leurs différents systèmes déjà en place pour le management de la sécurité des informations. Celui-ci va devenir pressant et STACI prend donc la décision stratégique d'acquérir la certification ISO 27001.



Patrick Chaillard, Responsable de la sécurité des systèmes d'information chez STACI, fait une demande de contact sur le site internet et est rapidement mis en relation avec notre conseiller ISO.

Une excellente entente se lie tout de suite. « J'ai entendu une approche commerciale personnalisée et adaptée à mon contexte. Le travail en interne avait été commencé, il fallait formaliser notre norme. J'ai reçu un accompagnement maîtrisé de la norme et une aide précieuse à la rédaction du SMSI ».

L'équipe de STACI a pu progresser efficacement dans la démarche jusqu'à la certification de leur système de management de la sécurité de l'information (SMSI), grâce à un accompagnement continu et clair du début à la fin du processus. Le consultant expert certifié IRCA missionné par IMSM, a su guider l'équipe STACI sur les points importants à mettre en œuvre. Une analyse des écarts identifie non seulement les différents systèmes déjà en place, mais aussi les différents points à améliorer. Le plan d'action donne une directive claire. STACI a produit un travail acharné et efficace, et avec l'aide et le suivi précieux du consultant, notamment dans la rédaction des différents manuels, a obtenu sa certification ISO 27001 dans un délai assez court.

La certification ne tarde pas à apporter des résultats positifs. STACI nous informe que la simplification dans leur approche commerciale et la meilleure satisfaction client sont déjà des avantages rentables, puisque leurs demandes d'audits clients ont diminué. D'après M. Chaillard, il aurait été impossible d'accomplir ce travail et la certification sans l'accompagnement de IMSM.

Une véritable success-story pour STACI. Ce résultat est le fruit d'une vision partagée, d'une collaboration amicale avec le conseiller ISO et le consultant, d'un accompagnement complet et du travail non négligeable fourni par toute l'équipe de STACI. L'entreprise, armée des bons outils a maintenant plus que jamais son regard tourné vers l'avenir, avec notamment un projet de certification ISO 9001 en cours, toujours en collaboration avec IMSM.

