



Ausgabe 84 - Baden Württemberg



iso specialists

Qualität im Focus mit der ISO-Zertifizierung

Im Jahre 1928 machten sich Erich Kapp sen. und Edwin Seibt mit einer für die damalige Zeit revolutionären eigenen Erfindung in Stuttgart selbstständig: Ein mechanisches Momentwendegetriebe, mit dem es erstmals möglich wurde, eine Trommel reversierend drehen zu lassen. Schnell war auch eine geeignete Anwendung gefunden: die Industrialisierung des Wäschewaschens in neuartigen, vorwiegend aus Kupfer gefertigten, Maschinen. 84 Jahre später kann die SEIBT + KAPP GmbH & Co Maschinenfabrik KG aus Erdmannhausen mit der erfolgreichen Zertifizierung nach ISO 9001:2008 den eigenen hohen Qualitätsanspruch sichtbar nachweisen.

Heute werden die Maschinen aus Edelstahl hergestellt und über eine vollautomatische elektronische Steuerung zur Realisierung aller nur erdenklichen Waschverfahren für die unterschiedlichsten Textilien gesteuert. Die dieser Fertigung zu Grunde liegenden jahrzehntelangen Erfahrungen bei der Bearbeitung von Edelstahl und Stahlblech haben das Unternehmen vor mehr als 10 Jahren dazu veranlasst, auch andere Branchen des Maschinen- und Sondermaschinenbaus mit nach deren Zeichnung gefertigten Einzelteilen und Baugruppen zu beliefern. Heute beschäftigt das Unternehmen etwa 35 Mitarbeiter.

„Vor allem größere Kunden fragen nach



einer ISO-Zertifizierung, da geht kaum noch ein Weg dran vorbei. Ohne ISO 9001:2008 ist der Zugang zu Aufträgen oft schwierig. Nebeneffekt ist dabei auch die positive Auswirkung auf die Prozesse, die über die Jahre historisch gewachsen sind“, sagt Norbert Löffelhardt, Geschäftsführer der SEIBT + KAPP GmbH & Co Maschinenfabrik KG.

Mit der ISO-Zertifizierung hatte sich das Unternehmen schon seit Jahren beschäftigt. Nach einer Kontaktaufnahme durch Vertriebsleiter Herbert Baumann stand der Entschluss, IMSM mit der Durchführung der Zertifizierung zu beauftragen, schnell fest: „Die Präsentation von Herbert Baumann war sehr gut und hat uns überzeugt. Die Beschreibung der Abläufe erschien uns schlüssig und

IMSM geeignet, die Zertifizierung bei uns zu übernehmen“, berichtet Norbert Löffelhardt. IMSM rechnet die Leistungen nicht nach Stunden ab, sondern bietet den Unternehmen eine Kostenpauschale an. Ohne Störung der Betriebsabläufe wird das Unternehmen innerhalb eines kurzen Zeitraumes von qualifizierten Auditoren der IMSM zertifiziert.

„Auditor Christian Tatzel hat den Zertifizierungsprozess über einen Zeitraum von 4 Monaten begleitet und das Konzept - so wie in den Vorgesprächen angekündigt - umgesetzt. Er hat die Termine bei uns im Unternehmen immer sehr gut vorbereitet. Zeitlich hat alles bestens geklappt, der ganze Prozess und auch die Schulung der Mitarbeiter verliefen reibungslos. Wir haben im Rahmen der Zertifizierung einige Prozesse erneuert, z.B. das Management von Rückläufern und Beanstandungen. Die Verbesserungen finden sich nun in den Stücklisten und Arbeitsplänen wieder. Der Zertifizierungsprozess war so, wie wir ihn uns vorgestellt hatten“, lobt Norbert Löffelhardt.

SEIBT + KAPP GmbH & Co Maschinenfabrik KG
71727 Erdmannhausen
www.seibt-und-kapp.de

Mit der ISO-Zertifizierung weiter leistungsstark

Die Anforderungen, Wünsche und Erwartungen der Kunden sind Standard und Qualitätsmaß. Darauf liegt das Augenmerk des Ingenieurbüros Hemminger aus Esslingen. Das Unternehmen hat sich nun nach ISO 9001:2008 zertifizieren lassen – ein wichtiger Schritt, um weiterhin hochwertige Dienstleistungen zu erbringen.

Mit 125 Mitarbeitern am Standort Esslingen gestaltet Hemminger komplexe Dienstleistungsherausforderungen deutschlandweit für und mit dem Kunden. Hemminger ist Partner im Bereich Vermessungstechnik, Facility

Management, Informationssysteme und Datenmanagement. Die Kunden kommen hauptsächlich aus der Industrie, Ver- und Entsorgung, Energiewirtschaft, Architektur/ Statik und dem öffentliche Dienst.

Mit einem Erfahrungsschatz, der auf über 40 Jahre Kompetenz, Können und Know-how der qualifizierten Fachkräften zurückzuführen ist, wurden bereits unzählige Projekte erfolgreich umgesetzt.

Stets mit dem Ziel vor Augen, hochwertige, kostengünstige und innovative Lösungen zu entwickeln, erreicht Hemminger einen sicht- und messbaren Nutzen für seine Kunden.

„Seit vielen Jahren haben wir mit dem Gedanken gespielt, uns nach der ISO 9001:2008 zertifizieren zu lassen. Wir haben auch schon seit langem einen Qualitätsmanagementbeauftragten.

Die Firma war aber noch nicht groß genug, und wenn, dann wollten wir die ISO-Normen richtig und nachhaltig einführen. Mit zunehmendem Wachstum unseres Unternehmens bestand nun die Notwendigkeit, die Zertifizierung anzugehen und unsere Prozesse zu beschreiben.

Fortsetzung auf Seite 2



Ausgabe 84 - Baden Württemberg



Auch Kunden fragen vor der Projektvergabe immer öfter, ob wir zertifiziert sind“, erzählt Thomas Nußbaum, Geschäftsführer des Unternehmens.

„Als wir von IMSM angesprochen wurden, war der Zeitpunkt genau richtig. Vertriebsleiter Herbert Baumann hat

Überzeugungsarbeit geleistet und IMSM als Partner sehr gut dargestellt. Das Preis-Leistungsverhältnis ist vernünftig und hat einfach gepasst“, erinnert sich Thomas Nußbaum.

Die IMSM GmbH rechnet die Leistungen nicht nach Stunden ab, sondern bietet den Unternehmen eine Kostenpauschale an. Ohne Störung der Betriebsabläufe wird das Unternehmen innerhalb eines planbaren Zeitraumes von qualifizierten Auditoren der IMSM zertifiziert.

„Wir sehen in der ISO-Zertifizierung viele Vorteile für unsere internen Strukturen. Insbesondere neue Mitarbeiter können sich im Qualitätsmanagementhandbuch über die Prozesse informieren, erhalten mehr Sicherheit und sind schneller eingearbeitet.

Unseren Kunden bieten wir den Nachweis, dass wir uns an definierte Prozesse halten“, sagt Thomas Nußbaum.

„Die Zusammenarbeit mit Auditor Hans Draeger war sehr gut. Er ist sehr zuverlässig und loyal und verfügt über einen großen Erfahrungsschatz. Er hatte ein Gespür dafür, wann er etwas mehr „Druck“ ausüben muss, damit wir die gesteckten Ziele erreichen, und wann wir uns mehr Zeit lassen können“, erinnert sich Thomas Nußbaum. IMSM wird er auch anderen Unternehmen als Partner für die ISO-Zertifizierung empfehlen.

Hemminger Ingenieurbüro GmbH & Co. KG
Esslingen
www.hemminger.info

Zukunftsorientiert mit der Zertifizierung nach ISO 9001:2008 und ISO 14001

Als Lizenznehmer der Cortec Corporation ist Corpac Deutschland seit etwa 20 Jahren Teil eines weltweit operierenden Unternehmens, das auf dem Gebiet der Forschung, der Herstellung und des Vertriebs von VCI Korrosionsschutzern erfolgreich tätig ist. Die Zertifizierung nach den ISO-Normen unterstützt das Unternehmen, mit innovativen Konzepten und fortschrittlicher Technologie seinen Kunden umweltschonende, energiesparende und kosteneffiziente Lösungen anzubieten.

Die Stärken der Corpac Deutschland mit Sitz in Oberstenfeld in der Nähe von Heilbronn liegen in seinen Technologien und Produkten, vor allem aber bei seinen mittlerweile 9 Mitarbeitern. Die Geschäftsprozesse orientieren sich an Kundenzufriedenheit, Qualität, Sicherheit und Umwelt zur ständigen Verbesserung aller Leistungen und Tätigkeiten. Die Qualität der Dienstleistungen und Produkte ist vorrangiges Ziel und eine wesentliche Voraussetzung für den Erfolg des Unternehmens.

„Wir haben uns mit einer Zertifizierung eine positive Auswirkung auf unsere interne Organisation versprochen. Und wenn man im Automotivbereich Geschäfte

machen möchte, ist die Einführung der ISO 9001:2008 in jedem Fall notwendig. Gleichzeitig haben wir uns nach der ISO 14001 zertifizieren lassen. Wir wollten so nach außen dokumentieren, dass wir im Bereich Umweltmanagement wirklich gut sind“, erzählt Jens Stottmeister, Inhaber und Geschäftsführer.

„Qualität ist Vertrauenssache, da musste der Partner für den Qualifizierungsprozess einfach passen. IMSM hat uns angesprochen, und wir haben einen Termin mit Verkaufsleiter Herbert Baumann vereinbart. Das Konzept, das er uns vorgestellt hat, war sehr überzeugend. Vor allem die persönliche und individuelle Vorgehensweise hat uns gut gefallen. Andere Anbieter bieten dagegen nur ein Standardprodukt an. Ideal war die Möglichkeit, beide Zertifizierungen miteinander zu verbinden. Auch hier wurde das Angebot von IMSM auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten“, sagt Jens Stottmeister.

Die Mitarbeiter der IMSM GmbH bringen jahrelange Beratungserfahrung mit. Seit der Gründung 1994 hat IMSM weltweit über 7.500 Unternehmen geholfen, ISO und andere industriespezifische Standards zu erreichen.

„Wir haben einige Monate mit Auditor Karl Heinz Schindler erfolgreich zusammengearbeitet, das war eine super Sache. Karl Heinz Schindler hat sich auf die Termine immer gut vorbereitet und ist pragmatisch vorgegangen, er hatte auch viel Verständnis für unser Tagesgeschäft. Bei der Analyse hat er uns aufgezeigt, was gut läuft und andererseits die Punkte angesprochen, die zu verbessern und abzarbeiten sind“, berichtet Jens Stottmeister.

„Viele Themen haben wir mittlerweile angepackt. Beispielsweise haben wir unser Dokumentenmanagement optimiert, die Ablage besser strukturiert und noch einige Dinge mehr, die im Tagesgeschäft sonst oft unter gehen“, fasst Jens Stottmeister zusammen. Im November 2011 wurde der Zertifizierungsprozess erfolgreich abgeschlossen und das Zertifikat von Herbert Baumann überreicht. „IMSM ist auf uns eingegangen und hat unseren Qualifizierungsprozess sehr gut begleitet. Daher kann ich IMSM gerne als Partner für die ISO-Zertifizierung empfehlen“.

Corpac Deutschland GmbH & Co. KG
Oberstenfeld
www.corpac.de